

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VẠN THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vạn Thọ, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN THỌ
NĂM 2024**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thọ đề ra mục tiêu chất lượng năm 2024 như sau:

1. 100% cán bộ, công chức làm việc theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
2. 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
3. 100 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.
4. Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS) đạt trên 87%

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Tấn Kỳ